

Promisiunea noastră privind protecția datelor

Societatea **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** se angajează să respecte drepturile dvs. în conformitate cu legile privind protecția datelor. Menținerea în siguranță a datelor dvs. personale și de sănătate este foarte importantă pentru noi. Notificarea noastră privind confidențialitatea datelor pentru pacienți („Notificarea”) conține informații esențiale despre prelucrarea datelor de către noi în momentul furnizării serviciilor medicale. Vă rugăm să acordați un moment citirii Notificării, astfel încât să aflați de ce și cum procesăm datele dvs. cu caracter personal.

În Notificare puteți găsi informații despre următoarele:

1. identitatea și datele de contact ale operatorului de date;
2. datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor;
3. scopurile și temeiul juridic al prelucrării;
4. sursele datelor dvs. cu caracter personal;
5. destinatarii datelor dvs. cu caracter personal;
6. perioada pentru care datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate;
7. drepturile dvs. în temeiul legilor privind protecția datelor;
8. transferurile internaționale de date.

Declarația dvs. privind protecția datelor

I. Confirmare necesară pentru furnizarea de servicii medicale pentru dvs.

Subsemnatul (subsemnata), prin semnarea acestei declarații, confirm faptul că am primit Notificarea **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** privind confidențialitatea datelor și Anexa la aceasta care oferă clarificări cu privire la modul în care **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** îmi va prelucra datele cu caracter personal în scopul furnizării unui diagnostic medical și/sau a unui tratament medical.

Numele complet al pacientului (ei):

Semnatura pacientului (ei):

Dacă pacientul (pacienta) nu poate face o declarație și/sau nu poate semna în nume propriu, vă rugăm să ne furnizați motivul precum și identitatea reprezentantului:

Minor Adult care nu își poate manifesta voința Altele: _____

Numele complet al reprezentantului (ei):

Semnatura reprezentantului (ei):

Dacă pacientul (pacienta) nu poate ridica personal rezultatele analizelor/investigațiilor, vă rugăm să ne furnizați identitatea persoanei împuternicite să le ridice în numele dumneavoastră:

Numele complet al împuternicitei:

1. Motive juridice pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajăm să protejăm și să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Profesioniștii noștri în domeniul medical se supun unei obligații profesionale de confidențialitate.

Este necesar să folosim datele personale și medicale pentru a vă putea furniza serviciul medical solicitat.

Prelucrarea datelor cu caracter personal (date personale) privind numele, domiciliul, email, telefon, data și locul nașterii, cele privind starea de sanatate, CNP și semnatura, se face în baza legii sănătății, în scopul acordării serviciilor de programare, asistență medicală, diagnostic și tratament.

Datele dvs. medicale acoperă informații legate de sănătatea dvs. (de exemplu, informații despre diagnosticarea/tratamentul solicitat și evaluarea sănătății de către noi). Furnizarea unui **diagnostic medical** și/sau a unui tratament medical constituie baza legală pentru prelucrarea datelor dvs. medicale.

Dacă vă aflați într-o situație extremă sau care vă pune viața în pericol în timp ce vă aflați la una dintre clinicile noastre, vom folosi datele dvs. medicale pentru a vă menține sănătatea și bunăstarea și pentru a vă **proteja interesele vitale**.

2. Datele pe care le procesăm

În timpul relației dvs. cu **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL**, obținem datele dvs. cu caracter personal din trei surse: (1) de la dvs., (2) de la alte persoane și (3) din activitatea noastră medicală.

1. Pentru a vă oferi serviciile medicale solicitate, vă rugăm să ne furnizați datele personale de bază (în special datele personale de identificare), datele privind plata și asigurarea (date necesare pentru plata serviciului nostru) și datele privind sănătatea dvs. (în special informații despre starea dvs. de sănătate). Dacă vă decideți să împărtășiți investigații imagistice și rapoarte medicale anterioare spre uzul nostru, le vom stoca și le vom procesa în sistemele noastre în scopul diagnosticării dvs. și/sau furnizării unui tratament medical. Dacă furnizați în mod voluntar informații de contact ale rudelor sau familiei dvs., aceste date vor fi utilizate numai cu acordul acestora sau în caz de urgență.
2. Colectăm date cu caracter personal de la alte persoane în următoarele situații:
 - o De la un furnizor de servicii medicale (medic sau spital care a emis trimitere către **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL**)
 - o Dacă diagnosticul medical și/sau tratamentul medical pe care vi-l furnizăm este plătit de către un asigurător medical (public sau privat), trebuie să verificăm valabilitatea asigurării înainte de a vă furniza serviciul medical respectiv.
3. Când vă furnizăm diagnosticul medical și/sau tratamentul medical, creăm date medicale cu privire la dvs. În calitate de furnizor de servicii medicale, **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** este obligată prin lege să documenteze cu atenție serviciul care vă este oferit.

Pentru informații suplimentare despre datele pe care le procesăm, vă rugăm să citiți Anexa la prezenta Notificare sau să vă informați de la angajații noștri.

3. Cât timp vom păstra datele dvs.

Societatea **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** păstrează datele dvs. personale pe perioada necesară pentru furnizarea serviciilor medicale și pentru a se conforma normelor medicale, fiscale, contabile sau altor cerințe legislative aplicabile. În cazul în care obligația legală de a vă păstra datele încetează, vă vom șterge datele sau le vom anonimiza. **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** nu va șterge datele dvs. sau anonimiza dacă este identificată o bază legală alternativă pentru păstrarea acestora, de exemplu, interesul legitim al **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** de a se apăra împotriva cererilor de despăgubire. În toate aceste cazuri, veți fi informat.

Pentru informații suplimentare despre cât timp păstrăm datele dvs., vă rugăm să citiți Anexa la prezenta notificare sau să întrebați pe unul dintre angajații noștri.

4. Cu cine împărtășim datele dvs.

În timpul relației dvs. cu **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL**, vă împărtășim datele personale cu trei tipuri diferite de destinatari: (1) cu furnizorii care primesc indicații de la noi, (2) cu furnizori independenți de noi și (3) cu persoanele cu care ne cereți dvs. să le împărtășim.

1. **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** utilizează furnizori de servicii (așa-numiții procesatori de date) care să ne ajute în procesarea informațiilor cu caracter personal pe care le primim și le creăm (de exemplu furnizori de software și hardware medical și financiar, profesioniști contractați din domeniul sănătății, furnizori de spații de stocare a documentelor pe suport de hârtie). Procesatorii de date (împuterniciții) acționează în numele **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** pe baza instrucțiunilor noastre scrise. Împărtășim numai datele dvs. care sunt absolut necesare.
2. Împărtășim datele dvs. personale cu terțe părți (adică destinatari independenți de noi) în următoarele situații:
 - o Dacă suntem obligați prin lege.
 - o Dacă acest lucru este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile față de un medic sau un asigurător cu care aveți contract.
 - o În cazul în care protecția interesului dvs. vital impune acest lucru, vom împărtăși datele dvs. medicale și cu alți profesioniști din domeniul medical.

Împărtășim numai datele dvs. care sunt absolut necesare.

3. Puteți solicita trimiterea datelor dvs. medicale către medicul care v-a emis trimiterea sau către medicul de familie. Dacă doriți să ne solicitați să împărtășim datele dvs. cu cineva, vă sugerăm să aflați mai întâi cum și în ce scop va procesa această persoană datele dvs. cu caracter personal. Activitățile de procesare ale destinatarilor terți sunt în afara sferei noastre de control și responsabilitate. Dacă doriți să împărtășim datele dvs. medicale cu alți profesioniști din domeniul medical, vă rugăm să consultați recepționiștii noștri cu privire la mijloacele disponibile pentru transmiterea acestor date.

Pentru informații suplimentare despre destinatarii datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să citiți Anexa la prezenta notificare sau să întrebați pe unul dintre recepționiștii noștri.

5. Transferuri internaționale de date

S-ar putea să fie necesară dezvăluirea datelor dvs. personale unor destinatari din afara Europei. Înainte de a vă transfera datele în afara Europei, datele dvs. sunt protejate deoarece ne asigurăm (1) că țara beneficiară este acoperită de o decizie a Comisiei Europene privind gradul de adecvare și (2) că se utilizează așa-numitele Reguli Corporative Obligatorii sau contracte UE standard. Dacă trebuie să vă transferăm datele într-o țară care nu este acoperită de o decizie a Comisiei Europene privind gradul de adecvare, vă vom informa și vă vom solicita în prealabil consimțământul pentru acest transfer.

Pentru informații suplimentare despre locația datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să citiți Anexa la prezenta notificare sau să întrebați pe unul dintre recepționiștii noștri.

6. Păstrarea datelor dvs. în siguranță

Păstrarea în siguranță a datelor dvs. este prioritatea noastră. Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate în siguranță de către noi sau de către furnizorii de servicii selectați de noi cu grijă. Atunci când furnizorii noștri de servicii procesează date medicale în numele nostru, avem nevoie de un nivel ridicat de protecție.

Ne asigurăm că există măsuri de securitate foarte stricte pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii și utilizării incorecte, precum și împotriva accesului sau transferului neautorizat.

7. Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu legislația privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi.

7.1. Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă că aveți dreptul să știți că datele dvs. sunt procesate, că aveți dreptul să vă accesați datele cu caracter personal procesate de noi și să vi se furnizeze informații despre ceea ce face **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL** cu datele dvs. cu caracter personal.

7.2. Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă că aveți dreptul să corectați sau să vă completați datele cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

7.3. Dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Aceasta înseamnă că aveți dreptul să vi se șteargă datele cu caracter personal în anumite circumstanțe dacă nu există motive legale pentru continuarea procesării.

7.4. Dreptul de a ne solicita restricționarea prelucrării. Aceasta înseamnă că puteți solicita „blocarea” prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. Solicitarea dvs. validă va însemna că vom avea dreptul să stocăm datele dvs. cu caracter personal, dar nu vom avea dreptul să le procesăm în continuare.

7.5. Dreptul la portabilitatea datelor. Vă permite să vă accesați și să vă reutilizați în propriile scopuri și în cadrul diferitelor servicii datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat. Aveți dreptul să primiți și să transferați cu ușurință o copie electronică a datelor dvs. cu caracter personal și să ne cereți să o transferăm altui operator.

Dacă doriți să faceți uz de drepturile dvs. sau doriți să primiți mai multe informații despre drepturile dvs. de mai sus, adresați-vă unuia dintre recepționiștii noștri sau contactați Responsabilul nostru pentru protecția datelor (puteți vedea datele de contact mai jos).

8. Dacă aveți întrebări

Dacă aveți întrebări sau doriți mai multe informații, vă rugăm să contactați **SC ASTRAL CLINIKLAB SRL**, pe adresa de e-mail astralcliniclab@yahoo.com sau să solicitați informații suplimentare de la unul dintre angajații noștri.

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care vă procesăm datele, puteți face o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Bd. Gh. Magheru 28-30, Sector 1, București email: anspdc@dataprotection.ro. Cu toate acestea, sperăm, bineînțeles, că puteți discuta orice probleme în primul rând cu noi.

Anexă la Notificarea privind confidențialitatea datelor

Mai jos puteți găsi informații suplimentare despre destinatarii cu care împărtășim datele dvs. Împărtășim datele dvs. cu alți destinatari numai dacă este absolut necesar.

| Destinatarii de date care acționează în numele SC ASTRAL CLINIKLAB SRL | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Domeniu | Sector de activitate | Sub-sector de activitate | Tip de activitate | Identitatea / locația destinatarului |
| Medical | Profesioniști în domeniul medical | Doctori | Furnizarea de servicii medicale | în Romania |
| | Profesioniști în domeniul medical | Alți profesioniști în domeniul sănătății | Furnizarea de servicii medicale | în Romania |
| | Profesionist în domeniul consultanței medicale | Alți profesioniști în domeniul sănătății | Oferirea unei a doua păreri, dacă este necesar | în Romania sau în străinătate, dacă este necesar |
| Prestatori de servicii | Administrație | Call Center | Planificarea unei programări, prin apel la call center-ul nostru | SC ASTRAL CLINIKLAB SRL |
| Marketing | Promovare | Newsletter-uri | Trimiterea de newsletter-uri, dacă v-ați dat acordul pentru activitatea noastră de marketing | Persoana vizată |
| | Gestionarea Bazei de date pentru clienți | Stocarea datelor | Stocarea informațiilor de contact ale clienților, dacă v-ați dat acordul pentru activitatea noastră de marketing | SC ASTRAL CLINIKLAB SRL |
| Tehnologia informațiilor | Comunicare electronică | E-mail-uri | Operarea și găzduirea sistemului de e-mail | SC ASTRAL CLINIKLAB SRL |
| | Software de administrare | Software de call center | Memorarea înregistrărilor vocale ale apelurilor | |
| | Software de administrare | Operarea și găzduirea portalului pentru pacienți | Rezervări online | |
| | Software medical | Sistem de informații medicale | Înregistrarea pacienților, programarea, generarea datelor de consult și a diagnosticului, suport pentru facturare, distribuirea raportului medical | |
| | | Sistem de arhivare și comunicare a imaginilor | Stocarea imaginilor diagnostice | |
| | Furnizor de software financiar | Contabilitate | Facturarea costurilor medicale | |
| | Operare | Exploatarea infrastructurii IT | Asigurarea disponibilității datelor | |
| | Suport | Suport pentru utilizatori | Asigurarea disponibilității sistemelor | |
| Suport pentru sistem | | Mentenanță software | | |
| | Stocarea datelor | Back-up-ul datelor | Securizarea disponibilității datelor | |
| Securitate | Monitorizarea spațiilor | Operarea CCTV | Înregistrarea video | SC ASTRAL CLINIKLAB SRL |

Destinatari de date terți care acționează independent de SC ASTRAL CLINIKLAB SRL

| Domeniu | Sector de activitate | Sub-sector de activitate | Tip de activitate | Identitatea destinatarului |
|------------------------|--|--------------------------------|--|----------------------------|
| Asigurător de sănătate | Asigurări de sănătate private | Finanțare | Confirmarea valabilității asigurării | |
| | Asigurări naționale de sănătate | Finanțare | Confirmarea valabilității asigurării | CNAS |
| Instituție financiară | Bancă | Plată | Procesarea plăților prin card de credit sau de debit | |
| | Fond privat de sănătate | Plată | Rambursarea costurilor medicale | |
| Medical | Management medical public | Organizație medicală națională | Gestionarea cotelor naționale, dacă serviciile medicale sunt finanțate din fonduri publice | CNAS |
| | Ambulanță | - | Aducerea pacienților la sau de la centrul nostru medical | Salvare |
| | Medicul emitent al trimerterii / Organizația medicală emitentă a trimerterii | - | Furnizarea de trimerteri pentru pacienți | Medic trimerter |
| | Organizație de cercetare clinică | Cercetare clinică | Solicită și utilizează rezultatele examinărilor clinice, dacă sunteți participant la aceasta | |
| Autorități publice | Autoritatea medicală, poliția etc. | - | Exercitarea puterii de investigație | S.P.C.E.P |
| Asigurare | Asigurarea serviciilor | - | În cazul unei reclamații pe care ați depus-o în legătură cu serviciul nostru medical | |
| Audit | Organizație de audit externă | - | Examinarea standardelor de calitate | |
| | Contabil public autorizat | - | Examinarea registrelor contabile | NA |
| Comunicare | Servicii poștale | - | Livrarea de scrisori | Operatori de transport |
| | Servicii de telefonie | - | Operarea și găzduirea sistemului de telefonie | |

Mai jos puteți găsi informații suplimentare despre tipul de date pe care le procesăm în diferite scopuri (după cum se subliniază în secțiunea 1.1-1.3 din Notificare) și despre cât timp păstrăm datele dvs.

Datele cu caracter personal procesate

| Scopul procesării datelor de către noi | Tipul datelor cu caracter personal | Exemple de date cu caracter personal | Motivele procesării | Perioada de păstrare |
|--|------------------------------------|--|---|----------------------|
| Serviciul medical | Date de bază cu caracter personal | Nume, număr asigurare națională de sănătate, număr telefon mobil, adresă, adresă de e-mail | Programarea, înregistrarea, identificarea pacientului, păstrarea contactului cu pacientul | 10 ani |
| | Detalii financiare și de asigurare | Dovada privind valabilitatea asigurării, datele cardului de credit | Finanțare și plată | 10 ani |
| | Date medicale | Prescripție medicală, fișe medicale cronologice, diagnostic | Siguranța pacienților, confirmarea procedurii medicale corecte, furnizarea diagnosticului medical și planificarea tratamentului medical | 10 ani |
| | Alte date cu caracter personal | Identitatea medicului emitent al trimerterii/medicului de familie | Contactarea altor profesioniști din domeniul sănătății pentru a vă oferi informații medicale, pentru o îngrijire optimă | 10 ani |
| | Date medicale | Tipul și data diagnosticului și/sau tratamentului medical la SC ASTRAL CLINIKLAB SRL | | |